



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Trilha – Análise de Negócios

**A Transformação da Análise de Negócios frente às Mudanças
de Metodologias**

Alexandre Xavier / Fernanda Matzenbacher



Apresentação



Alexandre Xavier



- Product Owner na Dell
- Atua há mais de 10 anos na empresa
- Mestre em Sistemas de Informação – UFRGS
- 30 anos no mercado de TI, atuando em diversas áreas



Fernanda Matzenbacher



- Product Owner na Dell
- Atua há mais de 8 anos na empresa
- Bacharel em Análise de Sistemas - PUCRS
- 12 anos no mercado de TI, atuando parte deste tempo com Qualidade de Software

Agenda



- Apresentação
- Estrutura da TI dentro da Dell
- Mudanças de Metodologia de Desenvolvimento
 - Waterfall > Agile
 - Agile > Pivotal
 - BDD / TDD
- Transformação de Cargo
 - BSA > PO
- Área de Negócios frente às Mudanças de Metodologia

Estrutura da TI dentro da Dell



- “Dell Digital” é o nome da área de TI da Dell atualmente. Compreende:
 - Serviços internos de TI para a própria Dell
 - Desenvolvimento/Suporte de Aplicações Internas
 - Serviços de suporte técnico para clientes
 - Operação e infraestrutura da loja online da Dell

DELL Digital (TI)



19 Datacenters

145PB+
Storage

77%
Server Virtualization

50k+ VMs

172 Ecosystems

2500
Applications

99.6%
Application Availability

99%
Dell on Dell Infrastructure

Dell Digital's
Commerce
System
Enabled:

839 Million Customer Visits
34.5 Million Orders
18.5 Million Quotes

7 Consecutive Quarters
of CSAT Growth for Our
Commerce Platform

2000+
IT Proven Conversations
with Dell Customers

Supports
Dell in **218** Languages **147** Countries

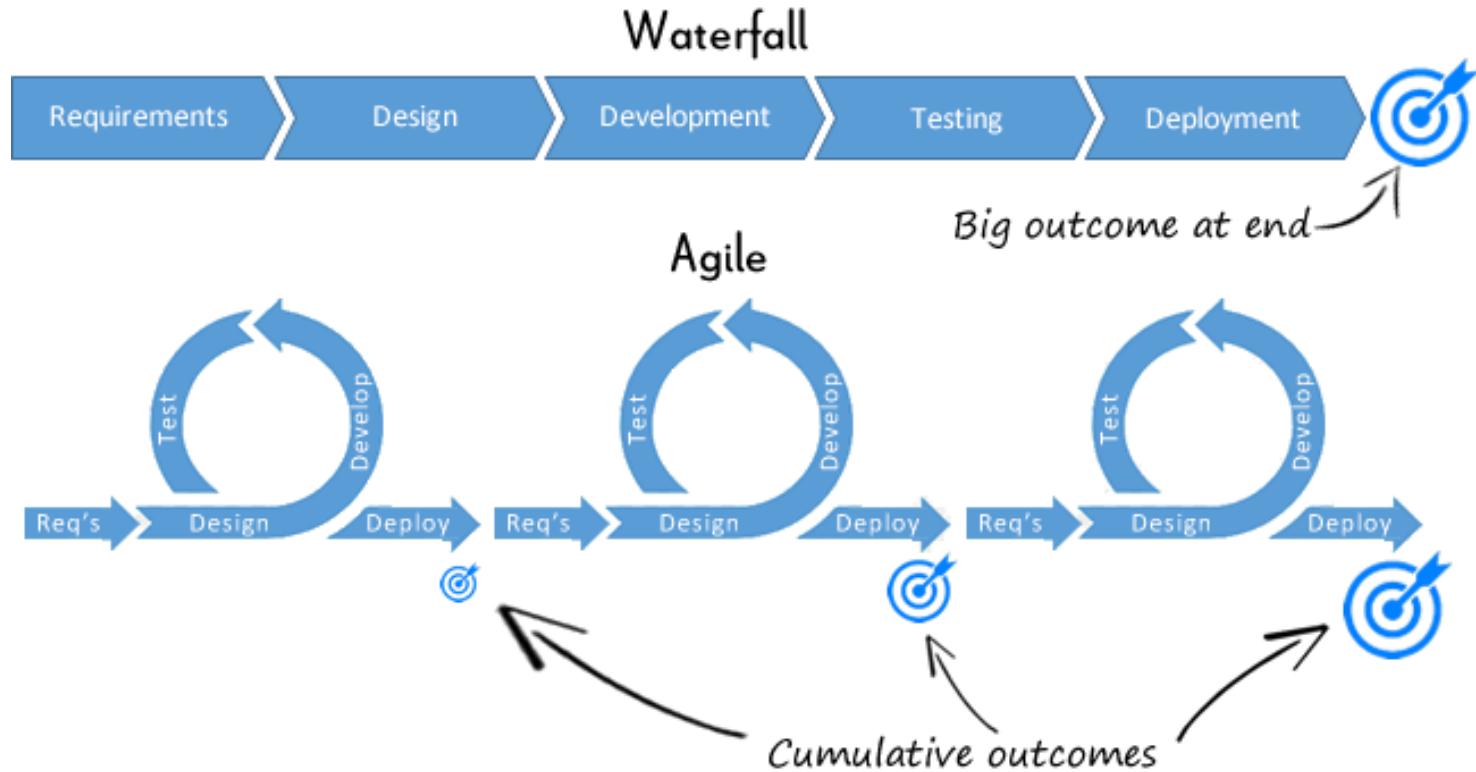
66k people around the globe

Metodologias

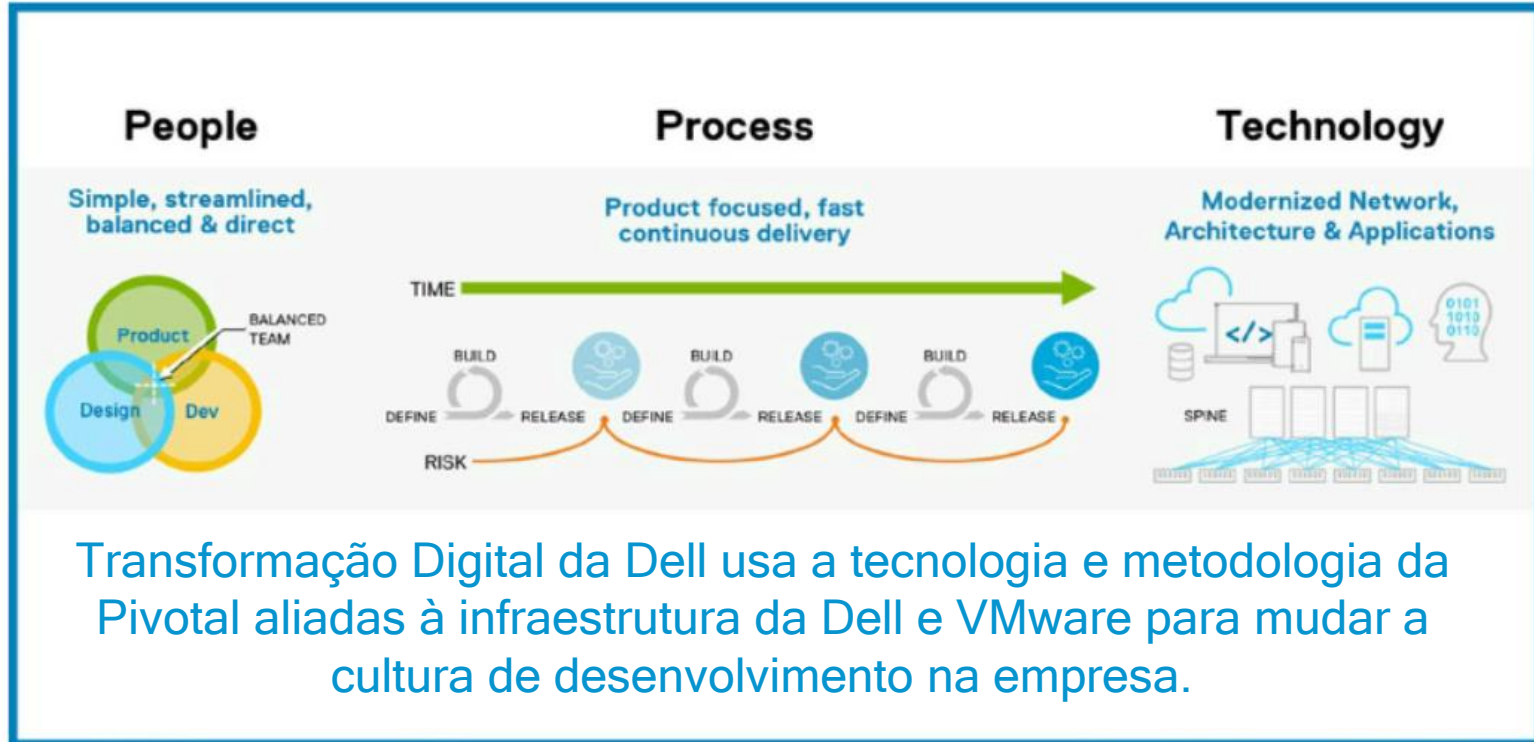


- WATERFALL – Desenvolvimento em etapas fechadas e sequenciais com escopo definido no início do projeto
- AGILE – ciclos contínuos de desenvolvimento e testes com entregas frequentes
- SCRUM - método do Agile para gerenciar tarefas do time de dev e tests
- Pivotal Labs – método criado pela Pivotal que usa Agile, programação em pares e BDD. Propõem também o uso de TDD e soluções na nuvem (PCF – Pivotal Cloud Foundry)

Metodologias



Metodologia Pivotal



Behavior-Driven Development



- BDD – “Behavior-Driven Development” é uma forma de escrever requisitos para facilitar e automatizar as etapas de desenvolvimento e testes
- Gherkin é uma linguagem para gerar o BDD (Given, When, Then)
- À partir de uma história de usuário criada com BDD/Gherkin pode-se automatizar a geração do código e mesmo do teste (TDD – Test-driven development).

BDD aplicado



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- **STORY**

As a service user

I want to log all my actions

So I can monitor the application failures

- **ACCEPTANCE CRITERIA**

When I log in the application

Then I store login information in the log file

Feature: Log all service user actions

As a service user

I want to log all my actions

So I can monitor the application failures

Background:

Given web service is up and running

Scenario Outline: Log information during login

When I open "<url>"

And I enter username "<user>"

And I enter password "<password>"

And I click "Login"

Then my log file contains "<message>"

Examples:

<u>url</u>	<u>user</u>	<u>password</u>	<u>message</u>
http://myhr.dell.com	user@dell.com	123456	User logged in
http://svc.dell.com	user1@dell.com	78910	User1 logged in

Transformação de Cargo



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Business System Analyst

- * Documentar
- * Facilitar discussões
- * Determinar funcionalidades
- * Desenvolver casos de uso
- * Desenvolver interfaces de usuário
- * Desenvolver design funcional
- * Revisar casos/scripts de teste
- * Esclarecer requisitos

Product Owner

- * Gerenciar Backlog
- * Planejar Releases
- * Escrever User Stories
- * Priorizar User Stories
- * Esclarecer User Stories
- * Validar critérios aceitação das Uss
- * Garantir atendimento dos requisitos/USs

Área de Negócios frente às Mudanças de Metodologia



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



- Interação diária com TI
 - Agilidade nas entregas
 - Entregas mais frequentes
 - Redução de reclamações
 - Entregas mais pontuais
 - Racionalização de custos
- Resistência das áreas de TI e Negócio
 - Capacitação dos funcionários
 - Reestruturação dos times
 - Adaptação aos novos processos

Casos de Uso



- Adoção do Agile no escopo do dep. Jurídico
 - “Agile” não é assim tão ágil!
 - O porquê do Backlog

- Financeiro
 - Preciso reportar para o governo! Entregas parciais?
 - E o fechamento contábil?



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Alexandre Xavier

alexandre_xavier@dell.com



Fernanda Matzenbacher

fernanda_matzenbache@dell.com

